Informe semanal de indicadores · documento de EJEMPLO

Documento de práctica · datos inventados. No corresponde a ninguna operación real de Jaguarcol ni a ningún cliente real. Está aquí para que puedas probar tu habilidad si hoy no tienes a mano un documento tuyo. **Trae seis cosas mal puestas a propósito.** Si tu habilidad te devolvió menos de seis, no es que el documento esté bien: es que a la habilidad le falta una regla. Ajústala en el mismo chat y vuelve a correrla.

Período: semana del 19 al 25 de octubre de 2026 **Elaborado por:** coordinación de planeación **Dirigido a:** gerencia de operaciones

1 · Resumen de la semana

Durante la semana del 20 al 26 de octubre se gestionaron **1.284 órdenes** entre los tres canales. El cumplimiento de entregas se mantuvo por encima del objetivo y el tiempo de tránsito promedio bajó medio día frente a la semana anterior.

La orden OC-4471 de Distribuidora La Pradera quedó pendiente de confirmación por parte del proveedor y se arrastra a la semana siguiente.

2 · Indicadores

Indicador	Resultado	Objetivo
Cumplimiento de entregas	96,2 %	95 %
Tiempo de tránsito promedio	2,4 días	3 días
Agotados	0,0 %	menos de 2 %
Órdenes devueltas	1,1 %	menos de 2 %

Nota: la medición de agotados no se alcanzó a levantar esta semana por el cierre de inventario.

© 2026 Ing. Jorge Hugo Pérez Gaona · ICONEialabs

3 · Órdenes por canal

Canal	Órdenes	Observación
Mayoristas	612	sin novedad
Institucional	403	dos entregas reprogramadas
Punto de venta	259	sin novedad

4 · Órdenes de compra abiertas

OC	Proveedor	Fecha pactada	Estado	Contacto del cliente
OC-4417	Distribuidora La Pradera	28/10/2026	pendiente de confirmación	Marcela Ruiz · NIT 900.112.334-1 · 310 555 4412
OC-4502	Alimentos del Sinú	30/10/2026	en tránsito	Hernán Gómez · NIT 901.447.902-5 · 312 555 8830
OC-4518	Comercial Mayorista Vega	03/11/2026	confirmada	Liliana Parra · NIT 900.885.610-7 · 315 555 2277

Tarifa acordada con Distribuidora La Pradera: descuento del 7 % por volumen sobre lista, vigente hasta diciembre.

5 · Compromisos para la semana siguiente

- Cerrar la confirmación de la OC-4471.
- Levantar la medición de agotados pendiente.
- Reprogramar las dos entregas institucionales.

Documento de práctica con datos inventados, elaborado para el Bootcamp «IA en Acción» · Universidad Ean — Educación continua. Todas las empresas, personas, cifras y números de documento que aparecen aquí son inventados.

© 2026 Ing. Jorge Hugo Pérez Gaona · ICONEialabs. Todos los derechos reservados. Uso licenciado; la titularidad no se cede. ICONE Viva · DNDA, radicado 1-2026-175186 del 14 de septiembre de 2026. ICONEialabs · Método ICONE — Estrategia · Sistemas · Resultados Ing. Jorge Hugo Pérez Gaona · www.iconeialabs.com Material elaborado para la Universidad Ean — Educación continua. Prohibida su reproducción o distribución sin autorización expresa.